КЛИНИКА НОВИТА

УТВЕРЖДЕНЫ

03 декабря 2024 года

Правила внутреннего распорядка Клиники НОВИТА (ООО "МАНЖЕ")

Правила регулируют поведение пациента в Клинике, а также иные вопросы, возникающие между пациентом (его Представителем) и Клиникой.

Правила обязательны для всех пациентов, а также иных лиц, находящихся на территории Клиники.

1. Клиника осуществляет прием Пациента после оформления амбулаторной (стационарной) карты, при предъявлении Пациентом (Представителем Пациента) паспорта и свидетельства о рождении несовершеннолетнего Пациента.
2. Медицинское обслуживание Пациентов осуществляется в рабочие часы Клиники по адресу нахождения Клиники. По ряду медицинских услуг возможно их оказание на дому. Для несовершеннолетних лиц медицинское обслуживание осуществляется при условии сопровождения Представителем или его доверенным лицом.
3. Клиника предоставляет платные медицинские услуги Пациентам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.
4. Платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации. По просьбе Пациента (Представителя) специалисты Клиники при наличии медицинских показаний вправе оказывать объем услуг, превышающий объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
5. При оказании услуг Клиника вправе отказать в использовании лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, предоставленных Пациентом (Представителем) самостоятельно.
6. В случае нарушения Пациентом (Представителем) медицинских предписаний и лечебно-охранительного режима, настоящих Правил, отказа Пациента (Представителя) от подписания согласия на обработку персональных данных, отказа Пациента (Представителя) от подписания согласия на медицинское вмешательство Клиника вправе отказать такому Пациенту в предоставлении медицинских услуг.
7. В случае отказа от оказания медицинских услуг в соответствии с п.7 настоящих Правил Клиника возвращает денежные средства, оплаченные Пациентом (Представителем) за не оказанные медицинские услуги, за исключением фактически понесенных Клиникой расходов.
8. По письменному согласию Пациента (Представителя) информация, составляющая врачебную тайну Пациента, может быть передана третьим лицам.
9. Сторонами может быть согласован отдельный перечень услуг, оказываемых Пациенту, с указанием конкретных объемов, стоимости и сроков оказания услуг.

10. В случае опоздания Пациента на прием Клиника вправе перенести прием на другое время и дату, согласованные с Пациентом (Представителем).

11. Клиника несет ответственность за качество предоставляемых медицинских услуг в рамках заключенного договора и выбор методов лечения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. Клиника не несет ответственности за причиненный вред здоровью Пациенту, не наступление выздоровления Пациента, невозможность выполнения услуг в определенные сроки в случае, если вышеуказанные события произошли в результате нарушения Пациентом (Представителем) медицинских предписаний, рекомендаций и (или) контрольных явок.

13.Оплата оказываемых услуг производится на основании действующего Прейскуранта в день предоставления медицинской услуги или на условиях предоплаты, если иное не согласовано сторонами. При наличии задолженности по оплате Клиника имеет право приостановить дальнейшее оказание услуг до даты погашения задолженности.

14.Представитель (сопровождающий) обязан не оставлять детей в помещении Клиники без присмотра. Клиника не несет ответственности за события, произошедшие в помещении Клиники и угрожающие здоровью детей, не связанные с медицинским вмешательством.

15.Клиника вправе отказать в предоставлении услуг и потребовать выдворения лиц, находящихся в помещении Клиники с животными (в том числе домашними животными), в состоянии опьянения, в грязной пачкающей одежде, громко разговаривающих, выражающихся нецензурно или оскорбительно по отношению к посетителям или сотрудникам Клиники.

16.Клиника не несет ответственности за сохранность ценных вещей и денежных средств Пациента (Представителя), если они не были переданы на хранение Клинике по акту.

17.Видео- и фотосъемка, а также аудиозапись без разрешения администрации Клиники запрещены.

18.Курение, в том числе электронных сигарет и/или иных устройств, в помещениях клиники запрещено.